

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ЛПУ «Родильный дом №2»
Суркова Г.Н. _____

ПОЛОЖЕНИЕ
О программе лояльности
для пациентов ЛПУ «Родильный дом №2»

Положение о программе лояльности создано для регулирования правил получения выгод при получении услуг физическими лицами.

Бонусная программа создана для клиентов ЛПУ Родильный дом №2 и предполагает выдачу бонусных баллов за оказанные и оплаченные услуги физическим лицам.

1. Термины и определения

В настоящем Положении применяются следующие термины и понятия:

- Положение бонусной программы - регулируют основные правила и условия её функционирования
- Организатор бонусной программы – ЛПУ «Родильный дом №2», обеспечивающий информирование потребителей о программе, работоспособность информационных ресурсов, контроль соблюдения всеми участниками условий программы и т.п.
- Бонусный балл – условная единица, рассчитывается в рублях, их начисление производится после оплаты и совершения услуг. Размер начисленных Бонусных баллов определяется процентом, установленным ЛПУ.
- Бонусный счёт – счет Бонусного раздела профиля пациента, на который, в соответствии с настоящими правилами автоматически зачисляются и списываются Бонусные баллы. Срок действия бонусного накопления определён настоящим документом.
- Владелец Бонусного счета – участник программы лояльности, физическое лицо (18+), согласное с правилами пользования программы лояльности, определёнными настоящим документом.
- Сайт Программы – [Бонусная система \(rd2.ru\)](http://rd2.ru),

2. Общие положения:

- Данное Положение о Программе, определяет общие, единые для всех Участников правила участия в Программе; условия взаимодействия, правила, размер и условиях предоставления бонусных баллов.
- Участие в Программе является добровольным.
- Настоящие Правила не являются публичной офертой.
- Настоящие Правила и условия программы лояльности регулируют основные положения и условия её функционирования.
- Правила действительны с 5 сентября 2022 года.
- Организатор бонусной программы оставляет за собой право изменять правила, включая отмену программы, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него в порядке, предусмотренном настоящими правилами. В случае отмены программы бонусные баллы, полученные участником программы в соответствии с действующим положением, не могут быть использованы в дальнейшем.
- Личные данные участников, относящиеся к участию в программе, хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования и реализации программы. Настоящим участник уведомляется о защите персональных данных представляемых при регистрации в программе в соответствии с подп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных».
- Настоящее положение опубликовано на сайте клиники [Документы \(rd2.ru\)](http://rd2.ru)

- Незнание требований Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий.

3. Правила участия:

- С момента вступления в силу бонусной программы Дисконтная карта ЛПУ Родильный дом №2 с любым номиналом теряет свое действие.

- Пользоваться Бонусным счетом могут члены семьи пациента (родственники первой линии) ЛПУ «Родильный дом №2».

4. Бонусы:

- Бонус – это условная единица вознаграждения, полученная за оплату услуг. 1 БОНУС = 1 РУБЛЬ.

- Для всех услуг ЛПУ «Родильный дом №2» устанавливается размер начисления бонусов в 1% от стоимости услуги.

5. Порядок начисления бонусов:

- Начисление бонусов и оплата бонусами возможны только при условии оплаты физическим лицом услуг, выполненных ЛПУ «Родильным дом №2»;

- Бонусы не начисляются при оплате услуг страховыми компаниями, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

- При оплате услуг подарочным сертификатом бонусы начисляются согласно общим правилам.

- Бонусы начисляются в течение суток после поступления денежных средств на счет ЛПУ.

6. Порядок списания бонусов:

- Бонусы можно использовать после зачисления на бонусный счет;

- При полной оплате услуги бонусами – бонусы не начисляются. При частичной оплате услуги бонусами – бонусы могут быть начислены только на ту часть оплаты, которая не оплачивается бонусами;

- При возврате оплаты начисленные бонусы за эту услугу аннулируются. При возврате оплаты услуги, оплаченной бонусами, бонусы возвращаются на бонусный счет.

- Бонусы, начисленные в рамках маркетинговых мероприятий, акций или специальных предложений, могут быть аннулированы после заранее указанного срока.

- Начисленные бонусы могут быть списаны с бонусного счета в ситуации, если владелец бонусного счета повторно не пришел на запланированный прием (услугу) и не отменил запись на такой прием (услугу) до момента его начала. Бонусы списываются в количестве, эквивалентном стоимости такого приема (услуги).

Информация о состоянии бонусного счета размещена в МИС 1С и в специальном разделе в личном кабинете по адресу lc.rd2.ru. Детальная информация по использованию бонусов предоставляется по письменному заявлению владельца бонусного счета.

7. Дополнительные условия:

- Условия предоставления бонусов и размеры скидок могут быть изменены. Вся информация об изменениях размещается на официальном сайте клиники rd2.ru.

- Настоящее положение может быть пересмотрено по решению руководства ЛПУ «Родильный дом №2»